

Ébauche — 3 décembre 2018

Mise en œuvre de pratiques tenant

Les pratiques tenant compte des traumatismes ne nécessitent pas la divulgation des traumatismes

1

- Nous ne savons peut-être pas si une personne a vécu un traumatisme, mais nous n'avons pas besoin de le savoir pour travailler en utilisant une approche tenant compte des traumatismes.
- Nous savons qu'il est très probable que les personnes que nous aidons aient vécu des traumatismes et continuent à expérimenter un éventail de répercussions découlant de ces expériences traumatiques.
- Les pratiques tenant compte des traumatismes créent de la sécurité pour tout le monde. Nous pouvons aider efficacement les survivantes de traumatismes, et aucun mal ne sera fait à ceux qui n'en *ont pas* vécus.

La sécurité avant tout, toujours

2

- Assurer la sécurité physique et psychologique (émotionnelle/spirituelle/culturelle) est notre principale priorité.
- Nous favorisons la sécurité de manière proactive en faisant preuve de fiabilité dans notre approche, en étant ouverts, transparents et honnêtes par rapport à nos rôles, à nos services et à nos politiques de confidentialité.
- Nous nous occupons de la dysrégulation émotionnelle¹ par la prise de conscience de l'ici-maintenant et par la méditation pour soutenir la sécurité psychologique et émotionnelle.
- Nous maintenons des limites saines et bienveillantes appropriées pour notre rôle professionnel.
- Nous ne faisons jamais pression pour la divulgation du traumatisme.

Nous travaillons en collaboration avec les participantes, favorisant leur habilitation

3

- Nous reconnaissons que chaque personne est l'experte de sa propre vie, lui permettant de choisir et de contrôler les services et les approches qui lui conviennent le mieux.
- Nous encourageons les participantes à participer à l'élaboration et à la mise en œuvre des programmes et services.
- Nous partageons l'autorité plutôt que de l'imposer.

À l'aide d'approches fondées sur les forces, nous renforçons les compétences et la croissance

4

- Nous offrons d'enseigner l'autorégulation et des compétences de soins personnels pour favoriser la croissance et la guérison.
- Nous nous concentrons sur les forces et les compétences d'une cliente pour répondre à ses préoccupations.
- Nous reformulons les « comportements problématiques » comme exprimant des besoins non satisfaits et de possibles réactions à des traumatismes.
- Nous croyons que chaque personne peut atteindre ses objectifs en matière de santé et de bien-être. Notre travail ensemble consiste à déterminer la voie pour les réaliser d'une façon qui correspond aux désirs, aux priorités et aux forces des personnes.

Nous prenons soin de nous pour prendre soin des autres

5

- Notre priorité est d'abord et de toujours prendre soin de nous, pour donner le meilleur de nous-mêmes au travail.
- Nous reconnaissons nos propres signes de fatigue, d'épuisement et de traumatisme vicariant et avons trouvé des stratégies pour y remédier.
- Nous nous assurons d'être supervisés régulièrement pour faire face aux difficultés que nous rencontrons dans notre travail.
- Nous collaborons avec nos collègues pour leur transmettre nos compétences et ressources.

¹ Vivre des réactions émotionnelles qui vont au-delà de la gamme d'émotions normalement acceptées, comme les accès de colère.