

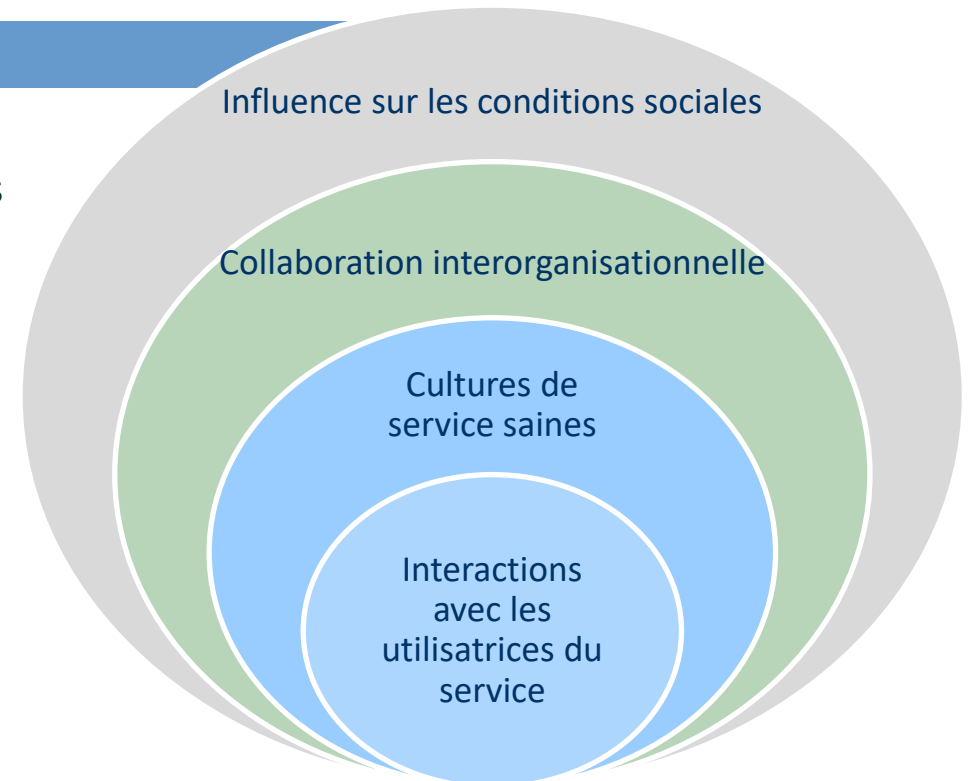
Cette présentation fait partie d'une série conçue dans le cadre d'un projet du YWCA Toronto mené en collaboration avec le Centre of Excellence for Women's Health, intitulé TIDE (Trauma Informed Development and Education). Le projet a bénéficié d'une aide financière de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC), mais les opinions exprimées dans le cadre de celui-ci ne sont pas nécessairement celles de l'ASPC.

La série de présentations vise à appuyer l'intégration continue de pratiques tenant compte des traumatismes (PTCT) au sein du YWCA Toronto et d'autres YWCA au Canada.

QUE SONT LES PRATIQUES TENANT COMPTE DES TRAUMATISMES?

Pratiques tenant compte des traumatismes

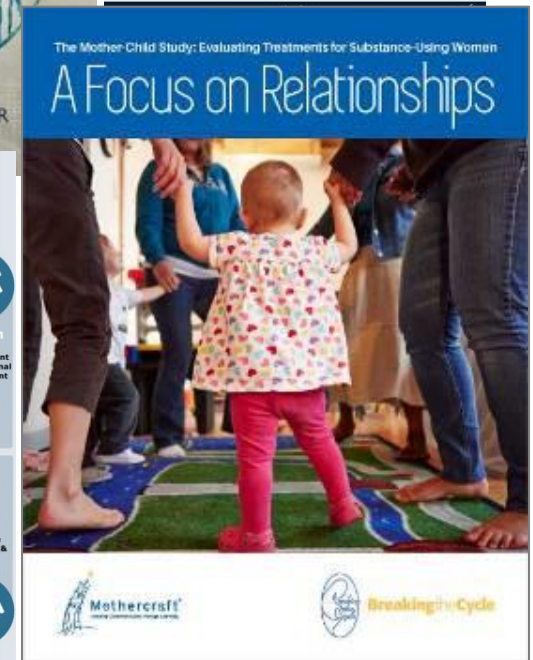
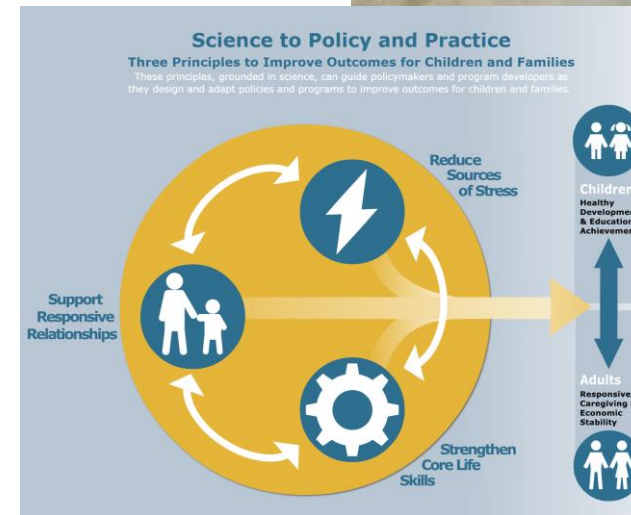
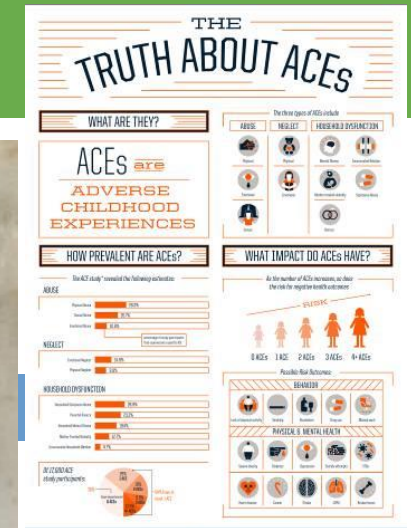
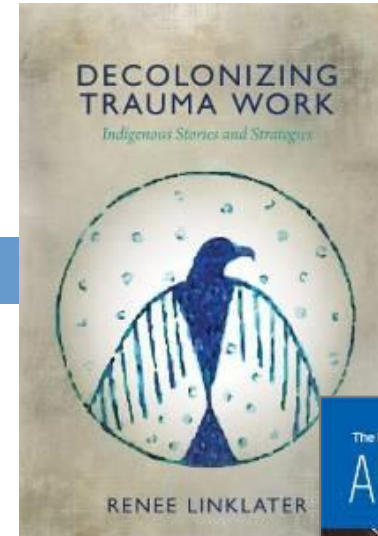
- Les PTCT sont une approche relationnelle relative à la prestation de services qui tient compte de la mesure dans laquelle les traumatismes et leurs effets durables sont communs.
- Les PTCT ne sont pas une technique de counseling particulière; elles consistent plutôt en une approche organisationnelle comportant plusieurs niveaux.
- Les PTCT ne sont pas basées sur la divulgation des traumatismes. Elles peuvent plutôt être considérées comme une « précaution universelle » qui est offerte lorsqu'on travaille avec tout le monde.
- Les PTCT sont un paradigme pour la prestation de services basé sur des principes : la création de la sécurité, la promotion du choix et du renforcement des compétences.



Relier les paradigmes

Les PTCT sont basées sur les contributions suivantes :

- Des décennies de travail sur la violence contre les femmes et sur la santé des femmes;
- La sagesse de sages autochtones et les gardiens du savoir communautaire;
- La recherche de la santé publique sur les expériences négatives durant l'enfance;
- La compréhension de la neurobiologie.



Mouvement des PTCT

- Les pratiques tenant compte des traumatismes (PTCT) ont pris la forme d'un mouvement axé sur la transformation de ce que nous pensons de la façon dont nous offrons des services sociaux et de soins de santé.
- Les PTCT se traduisent par des changements aux pratiques, aux programmes et aux politiques.

L'orientation et le leadership relatifs aux PTCT ont été établis pour/par de nombreux milieux :

- Écoles;
- Milieux correctionnels;
- Milieux de traitement et de réduction des méfaits de la consommation de substances;
- Milieux d'aide à la santé mentale;
- Services pour les femmes et d'autres programmes communautaires;
- Pratique de la protection de l'enfance.

PTCT et traitement propre aux traumatismes

Il est important de comprendre la différence entre les pratiques tenant compte des traumatismes et la thérapie pour le traitement des traumatismes.

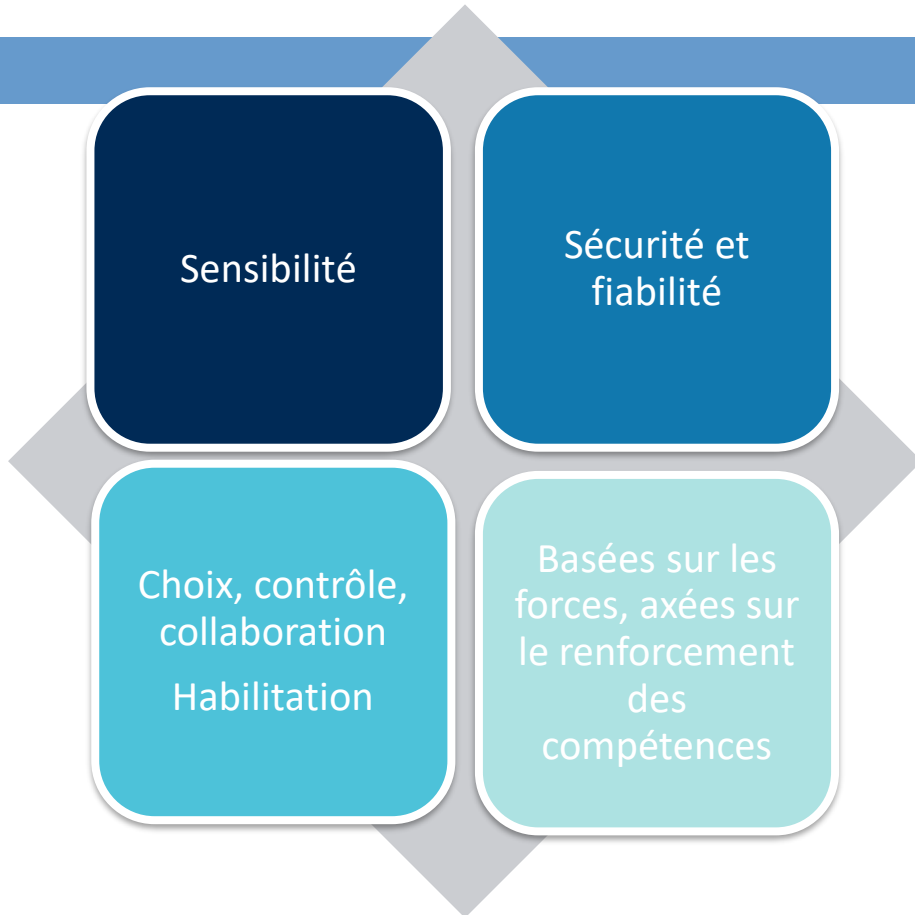
Pratiques tenant compte des traumatismes	Thérapie pour le traitement des traumatismes ou propres à ceux-ci
<p>Cadre universel, souligne une approche pour la prestation de tous les services et du soutien</p> <p>Axées sur la compréhension des effets des traumatismes et sur la création de la sécurité</p> <p>NE nécessitent PAS la divulgation des expériences traumatisantes</p> <p>Comprend la détermination de stratégies d'adaptation et le renforcement de ces stratégies et compétences</p>	<p>Offerte par des praticiens qui ont une formation et des compétences approfondies en traitement des traumatismes</p> <p>Est axée directement sur l'expérience traumatisante et le rétablissement après un traumatisme</p> <p>Examine des traumatismes précis</p> <p>Nécessite le consentement de la cliente</p>

Les gens offrant des services tenant compte des traumatismes doivent savoir comment diriger les femmes vers des services propres aux traumatismes, si elles désirent suivre un traitement.

Idées fausses sur les PTCT

Idées fausses courantes	Approche tenant compte des traumatismes
Présumer que toutes les victimes de traumatismes doivent recevoir un traitement	Présumer que les gens sont résilients et leur donner de nombreuses possibilités de vous indiquer le type d'aide dont ils désirent bénéficier
Les PTCT signifient « laisser les gens faire tout ce qu'ils veulent, sans conséquence »	Les PTCT nécessitent des limites claires; les responsabilités et les droits relatifs à l'engagement sont transmis aux participantes et au personnel
Les PTCT traitent les traumatismes	Les PTCT ne portent pas particulièrement sur les expériences traumatisantes; elles favorisent plutôt un milieu dans lequel une guérison et une croissance sont possibles

Principes des PTCT



La section 3 traite de la façon d'appliquer ces principes :

1. Connaître la prévalence et les effets des traumatismes, pour les fournisseurs de services
2. Créer de la sécurité et favoriser la confiance lors de la prestation de services
3. Offrir un choix et du contrôle, facilitant la collaboration dans le cadre des interactions avec les utilisatrices du service
4. Se concentrer sur les forces et la résilience, renforçant les compétences d'adaptation et de mieux-être/guérison

Pour en savoir plus

- Fiche d'information sur les traumatismes



A TURNING POINT
FOR WOMEN



TIDE Trauma
Informed
Development
Education

Information sur les traumatismes et les pratiques tenant compte des traumatismes

Que voulons-nous dire par « traumatisme » ?

Les traumatismes sont une expérience unique ou répétée ou de multiples expériences qui dépassent la capacité d'une personne de s'adapter ou d'intégrer les idées et les émotions liées à ces expériences. Les personnes qui ont vécu un traumatisme ressentent souvent une peur, une honte et une impuissance accablantes.

Pourquoi les traumatismes sont-ils importants pour comprendre mon travail au YWCA Toronto ?

Les expériences de traumatismes sont courantes au Canada, où trois Canadiens sur quatre vivent un traumatisme au cours de leur vie. Chez les femmes, les filles et les personnes LGBTQ2+, ce taux est encore plus élevé. Les événements traumatiques peuvent avoir une grande incidence sur la santé et le bien-être globaux, particulièrement s'ils sont survenus durant l'enfance.

Cela signifie que la plupart des participantes du YWCA Toronto ont vécu une certaine forme de traumatisme. Par exemple, de nombreuses femmes participant aux programmes d'hébergement fuient la violence; un grand nombre de celles accédant aux services d'emplois vivent dans la pauvreté et beaucoup des filles fréquentant les garderies et/ou les camps ont vécu des situations difficiles à la maison avec les personnes responsables d'elles.

Le YWCA Toronto s'est engagé à appliquer des approches tenant compte des traumatismes à l'échelle de l'organisation. Peu importe votre rôle au YWCA Toronto, il est important de reconnaître que ces expériences ont une incidence sur la majorité des personnes que nous servons et d'adapter nos approches pour pouvoir mieux répondre aux besoins de nos participantes.

Je ne suis pas en première ligne; pourquoi cela s'applique-t-il à moi ?

La thérapie propre au traumatisme et les approches tenant compte des traumatismes sont différentes. Une thérapie pour le traitement des traumatismes est offerte par des thérapeutes compétents qui offrent des services particuliers aux victimes de traumatismes en fonction de ce qu'elles ont vécu.

Les approches tenant compte des traumatismes reconnaissent la prévalence et l'incidence des traumatismes, même si le traumatisme n'a pas été divulgué. Elles priorisent la sécurité physique, émotionnelle et psychologique des participantes et du personnel.

Effectuer son travail en tenant compte des traumatismes au YWCA signifie que nous le faisons pour modifier la culture, les politiques, la formation et la conscientisation, pour créer des services accueillants et offrir un environnement favorisant au mieux la guérison et le mieux-être des participantes et du personnel.

Que devrais-je faire si je suis témoin de violence ou d'un traumatisme ?

Les approches tenant compte des traumatismes créent de la sécurité pour tout le monde dans l'organisation. Lorsque nous sommes témoins de violence ou d'un traumatisme ou en subissons au travail, il est important de reconnaître ses effets possibles sur nous et nos collègues, et de prendre des mesures pour prendre soin de nous et de notre équipe pour mieux effectuer notre travail.

Ce projet a été rendu possible grâce à une aide financière de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC). Les opinions exprimées aux présentes ne représentent pas nécessairement les points de vue de l'ASPC.

